| | | |
|---|---|---|
| Energía | **FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ORGANIZACIÓN DE ESPACIOS CIUDADANOS** | SIG<br>T-RE-F-03<br>22-06-2023 \| V-2 |

**Ciudad o Lugar del Evento:** **Bogotá D.C** **Fecha del Evento:** 7/3/2025

**Nombre del Evento:** **Presentación de proyectos e instrumentos de universalización de energía**

**Dependencia que Lidera el Evento:**

**Nombre del Encargado del Evento:** **Martha Stephanny Barreto Mantilla**

Por favor, califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos, donde **1** (uno) es el mínimo y **5** (cinco) el máximo grado de satisfacción (**marque con una X**).

| **1. INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **APLICA** | **NO APLICA** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| La entrega de la cotización por parte del operador logístico fue oportuna. | | | | | | | |
| Los costos de la cotización del evento fueron razonables. | | | | | | | |
| La organización y planificación general del evento por parte del operador logístico fue oportuna y dentro los tiempos establecidos. | | | | | | | |
| El operador logístico presentó diferentes opciones de lugares y refrigerios para el análisis de costos y selección de los mismos. | | | | | | | |
| **2. SERVICIO** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **APLICA** | **NO APLICA** |
| Los suministros y requerimientos solicitados fueron oportunos. | | x | | | | | |
| Los alimentos y bebidas suministrados durante el evento fueron de calidad. | | | X | | | | |
| La presentación de las personas (meseros, apoyos logísticos o técnicos) fue adecuada. | x | | | | | | |
| La presentación de las personas (meseros, apoyos logísticos o técnicos) fue amable y cordial. | | x | | | | | |
| **3. LOGISTICA** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **APLICA** | **NO APLICA** |
| El salón o auditorio suministrado fue cómodo, amplio y cumple con la acomodación requerida. | x | | | | | | |
| Las ayudas audiovisuales fueron las adecuadas. | | x | | | | | |
| El lugar del evento fue de fácil acceso y cuenta con buena ubicación. | | | | | x | | |
| **4. VALORACION GENERAL DEL EVENTO** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **APLICA** | **NO APLICA** |
| Grado de satisfacción general del evento. | | x | | | | | |

| **COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS** |
|---|
| Los requerimientos realizados al operador logístico no cumplieron las expectativas en lo que respecta a las instalaciones del lugar, limpieza y estado de los implementos, servicio por parte de las personas encargadas de apoyar el evento junto con la posibilidad de un riesgo eléctrico por la conexión de un toma corriente que colocaba en riesgo a los asistentes del lugar. |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |